

ADDRESS

Via Domenico Fiasella 16,
16121 - Genova (GE) - Italy
P. IVA: 02567870221
Capitale Sociale: € 700.000 i.v.
R.E.A: GE-523728

Contact

+39 010 0980270
info@isalab.it

Sommario

1	<i>Definizioni</i>	2
2	<i>Condizioni generali di valutazione</i>	2
2.1	Riferimenti normativi e regolamentari	2
2.2	Attività accreditate e ambito di applicazione	2
2.3	Modalità operative e riferimento alle procedure interne	2
2.4	Prevalenza dei requisiti normativi e regolamentati	3
2.5	Aggiornamento dei regolamenti	3
2.6	Accettazione dei requisiti degli organismi competenti	3
3	<i>Subappalto</i>	3
3.1	Principi generali	3
3.2	Subappalto di prove di laboratorio	4
3.3	Informazione e accettazione da parte del Committente	4
3.4	Attività svolte sotto accreditamento o in ambito regolamentato	4
4	<i>Diritti e doveri del Committente</i>	4
4.1	Doveri del Committente	4
4.2	Cooperazione con ISALAB S.r.l. e con le Autorità competenti	6
4.3	Diritti del Committente	6
5	<i>Requisiti normativi e obblighi del Committente</i>	7
5.1	Uso dei marchi, validità, sospensione, revoca e riduzione del campo	8
6	<i>Diritti e doveri di ISALAB S.r.l.</i>	9
7	<i>Limiti di responsabilità di ISALAB S.r.l.</i>	11
8	<i>Esclusioni e limitazioni del servizio offerto</i>	11
9	<i>Reclami e ricorsi</i>	12
9.1	Reclami	12
9.2	Ricorsi	13
10	<i>Controversie</i>	13
11	<i>Riservatezza</i>	13
12	<i>Protezione dei dati personali</i>	15
13	<i>Forza Maggiore</i>	15
14	<i>Obblighi di Sicurezza</i>	16

ADDRESS

Via Domenico Fiasella 16,
16121 - Genova (GE) - Italy
P. IVA: 02567870221
Capitale Sociale: € 700.000 i.v.
R.E.A: GE-523728

Contact

+39 010 0980270
info@isalab.it

1 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per **Committente** si intende il soggetto giuridico, pubblico o privato, che richiede a ISALAB S.r.l. lo svolgimento delle attività di valutazione, ispezione, audit e/o certificazione, e che sottoscrive l'offerta o il contratto, assumendo i relativi diritti e obblighi.

2 Condizioni generali di valutazione

2.1 Riferimenti normativi e regolamentari

Le attività di valutazione, ispezione e certificazione affidate a ISALAB S.r.l. sono svolte in conformità alle procedure interne e ai regolamenti applicabili, disponibili sul sito web istituzionale, ed in particolare:

- **Valutazioni / Ispezioni:** Pr-COM-01 – Regolamento di Valutazione / Ispezione
- **Certificazione:** Pr-COM-02 – Regolamento di Certificazione
- **Certificazione ECM:** Pr-COM-03 – Regolamento di ECM

Con la sottoscrizione dell'offerta e la conseguente formalizzazione del contratto, il Committente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente il contenuto dei suddetti regolamenti, nonché di impegnarsi al rispetto di tutte le norme e dei requisiti applicabili alle attività oggetto dell'incarico.

2.2 Attività accreditate e ambito di applicazione

Le attività svolte da ISALAB S.r.l. sono da intendersi come effettuate sotto accreditamento ai sensi delle norme applicabili esclusivamente qualora ciò sia espressamente indicato nell'offerta, nel contratto o nella documentazione contrattuale di riferimento. In assenza di tale esplicita indicazione, le attività non devono essere considerate come accreditate.

2.3 Modalità operative e riferimento alle procedure interne

Le attività di valutazione, ispezione, audit e certificazione svolte da ISALAB S.r.l. sono eseguite in conformità alle procedure interne approvate, ai regolamenti applicabili, alle norme di accreditamento di riferimento e agli schemi di valutazione pertinenti, ove applicabili.

Con la sottoscrizione dell'offerta e/o la formalizzazione del contratto, il Committente prende atto e accetta che tali attività siano svolte secondo le procedure interne di ISALAB S.r.l., che costituiscono parte integrante delle modalità operative del servizio.

Le procedure e i regolamenti applicabili sono resi disponibili sul sito web di ISALAB S.r.l. o forniti su richiesta, fatto salvo quanto diversamente previsto da specifici requisiti normativi, di schema o da disposizioni delle Autorità competenti.

ADDRESS

Via Domenico Fiasella 16,
16121 - Genova (GE) - Italy
P. IVA: 02567870221
Capitale Sociale: € 700.000 i.v.
R.E.A: GE-523728

Contact

+39 010 0980270
info@isalab.it

2.4 Prevalenza dei requisiti normativi e regolamentati

Nel caso di attività svolte in ambito accreditato o regolamentato, inclusi i contesti NOBO, DEBO e ASBO, i requisiti di legge, le normative europee e nazionali applicabili, le prescrizioni degli schemi di valutazione, nonché le disposizioni delle Autorità competenti e degli Organismi di accreditamento prevalgono sulle procedure interne di ISALAB S.r.l. e sulle presenti condizioni generali, ove applicabili.

Nell'ambito di attività svolte sotto accreditamento o in contesti regolamentati (inclusi NOBO, DEBO e ASBO), il Committente prende atto che ISALAB S.r.l. può essere tenuta a mettere a disposizione degli Organismi di accreditamento e/o delle Autorità competenti, su richiesta o secondo le modalità previste dal quadro normativo applicabile, informazioni, documentazione e risultanze pertinenti alle attività svolte. Tali comunicazioni avvengono nei limiti previsti dalla legge e dalle disposizioni applicabili, e non costituiscono violazione degli obblighi di riservatezza.

2.5 Aggiornamento dei regolamenti

ISALAB S.r.l. si riserva il diritto di aggiornare i propri regolamenti e le proprie procedure interne. Gli aggiornamenti dovuti a requisiti inderogabili di legge, a prescrizioni degli Organismi di accreditamento, a requisiti di schema o a disposizioni delle Autorità competenti si applicano, ove necessario, anche alle attività in corso.

Per gli aggiornamenti non imposti da requisiti inderogabili, la versione applicabile è quella vigente al momento dell'avvio delle attività, salvo diverso accordo scritto tra le Parti. Qualora un aggiornamento incida in modo significativo sulle modalità operative, sulle tempistiche o sulle condizioni economiche concordate, ISALAB S.r.l. ne darà comunicazione al Committente e le eventuali variazioni saranno gestite secondo quanto previsto dal contratto e/o mediante revisione concordata dell'offerta.

2.6 Accettazione dei requisiti degli organismi competenti

Con l'accettazione dell'offerta, il Committente accetta altresì i requisiti, le regole e le prescrizioni applicabili degli Organismi di accreditamento e delle Autorità competenti, ove pertinenti alle attività oggetto del contratto, impegnandosi a collaborare al loro rispetto.

3 Subappalto

3.1 Principi generali

ISALAB S.r.l. non subappalta le attività di valutazione, ispezione, audit e certificazione oggetto del presente contratto, né le attività decisionali connesse all'emissione di rapporti, attestazioni o certificati.

Le attività tecniche possono essere svolte, oltre che da personale interno, anche da personale esterno o consulenti, purché formalmente incaricati da ISALAB S.r.l., qualificati per le specifiche attività affidate e operanti sotto la responsabilità, il controllo e le procedure di ISALAB S.r.l., nel rispetto dei requisiti di competenza, imparzialità e riservatezza previsti dalle norme di accreditamento applicabili. Resta inteso che l'impiego di risorse esterne formalmente incaricate, operanti sotto controllo ISALAB, non costituisce subappalto della funzione ispettiva/di audit/di certificazione né delle decisioni.

ADDRESS

Via Domenico Fiasella 16,
16121 - Genova (GE) - Italy
P. IVA: 02567870221
Capitale Sociale: € 700.000 i.v.
R.E.A: GE-523728

Contact

+39 010 0980270
info@isalab.it

3.2 Subappalto di prove di laboratorio

ISALAB S.r.l. può subappaltare esclusivamente prove di laboratorio, qualora necessarie per lo svolgimento delle attività oggetto del contratto e ove previste o concordate con il Committente.

In tali casi:

- i laboratori subappaltati sono selezionati, qualificati e monitorati secondo procedure interne di ISALAB S.r.l.;
- Qualora richiesto dalle norme o dagli schemi applicabili, vengono utilizzati esclusivamente laboratori già accreditati secondo standard riconosciuti; ISALAB S.r.l. mantiene in ogni caso la piena responsabilità per l'utilizzo e l'interpretazione dei risultati delle prove ai fini delle attività di valutazione, ispezione o certificazione.

3.3 Informazione e accettazione da parte del Committente

Il Committente è informato della possibilità che ISALAB S.r.l. si avvalga di personale esterno, consulenti o di prove di laboratorio subappaltate per lo svolgimento delle attività oggetto del contratto. Con l'accettazione dell'offerta, il Committente accetta tale modalità operativa, salvo diverso accordo espresso in forma scritta.

3.4 Attività svolte sotto accreditamento o in ambito regolamentato

Nel caso di attività svolte sotto accreditamento o in ambito regolamentato, inclusi i contesti NOBO, DEBO e ASBO, il ricorso a personale esterno, consulenti o al subappalto di prove di laboratorio è consentito esclusivamente nei limiti previsti dalle norme applicabili, dagli schemi di valutazione e dalle disposizioni delle Autorità competenti e degli Organismi di accreditamento.

In ogni caso:

- le attività decisionali restano di esclusiva competenza di ISALAB S.r.l.;
- non è ammesso alcun affidamento che possa compromettere l'imparzialità, l'indipendenza o la competenza dell'attività svolta;
- ISALAB S.r.l. garantisce la tracciabilità, la supervisione e il controllo delle attività affidate.

4 Diritti e doveri del Committente

4.1 Doveri del Committente

Il Committente si impegna a:

- consentire l'accesso ai propri locali, siti, impianti, documenti, informazioni e risorse necessarie allo svolgimento delle attività di valutazione, ispezione, audit e certificazione, includendo l'accesso al personale coinvolto nelle attività oggetto di valutazione, nonché, ove applicabile, agli ispettori degli Organismi di accreditamento e alle Autorità competenti (inclusi ACCREDIA, ANSFISA, MIT o altri enti regolatori), nel rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza;
- assicurare tutte le condizioni organizzative, tecniche e logistiche necessarie per consentire l'ottimale svolgimento delle attività, anche nel caso in cui le stesse si svolgano presso terzi o

ADDRESS

Via Domenico Fiasella 16,
16121 - Genova (GE) - Italy
P. IVA: 02567870221
Capitale Sociale: € 700.000 i.v.
R.E.A: GE-523728

Contact

+39 010 0980270
info@isalab.it

siti esterni al Committente; qualora tali condizioni non siano garantite e ciò comporti l'impossibilità o un significativo impedimento allo svolgimento delle attività, ISALAB S.r.l. si riserva il diritto di sospendere le attività e di formulare una nuova quotazione economica e temporale, che dovrà essere espressamente accettata dal Committente prima della ripresa dei lavori;

- ottemperare puntualmente ai pagamenti previsti nei documenti contrattuali; in caso di mancato rispetto delle scadenze concordate, ISALAB S.r.l. potrà sospendere le attività in corso fino al raggiungimento di un accordo tra le Parti; l'eventuale mancato pagamento delle fatture comporta la decadenza della validità dei rapporti di valutazione e, ove applicabile, dei certificati emessi;
- comunicare tempestivamente eventuali procedure di registrazione, autorizzazione, abilitazione o accreditamento necessarie per l'accesso ai locali o ai siti oggetto delle attività; in caso di mancata comunicazione che comporti l'impossibilità di accesso, i tempi e i costi sostenuti da ISALAB S.r.l. saranno quotati separatamente;
- fornire in modo completo, corretto e tempestivo tutta la documentazione, le informazioni e le registrazioni necessarie allo svolgimento delle attività; la quotazione economica include fino a due iterazioni sui documenti forniti, oltre le quali potrà essere formulata una quotazione aggiuntiva;
- trasmettere preventivamente le norme, le procedure e le istruzioni in materia di salute, sicurezza e ambiente applicabili ai locali, ai siti e alle attività oggetto di valutazione;
- informare senza ritardo ISALAB S.r.l. di qualsiasi modifica organizzativa, tecnica, procedurale o normativa che possa influenzare lo svolgimento delle attività o la conformità ai requisiti applicabili, incluse modifiche a prodotti, processi, servizi, siti, fornitori critici o subappaltatori.

Il Committente è responsabile della **completezza, correttezza, veridicità e aggiornamento** delle informazioni, dei dati, delle dichiarazioni e della documentazione forniti a ISALAB S.r.l. nell'ambito delle attività oggetto del contratto, e riconosce che ISALAB S.r.l. basa le proprie valutazioni, ispezioni, audit e decisioni sulle evidenze rese disponibili dal Committente stesso.

Il Committente resta l'unico responsabile, anche nei confronti di terzi e delle Autorità competenti, della **conformità ai requisiti di legge, regolamentari e contrattuali** applicabili ai propri prodotti, processi, servizi, sistemi o attività.

Le attività svolte da ISALAB S.r.l. e l'emissione di rapporti, attestazioni o certificati non trasferiscono tali responsabilità né costituiscono garanzia generale di conformità o di idoneità all'uso.

Il Committente è responsabile della **qualità, completezza e coerenza** della documentazione e delle evidenze fornite a supporto delle attività di valutazione, ispezione, audit o certificazione. Eventuali carenze, incongruenze o informazioni non adeguatamente supportate da evidenze oggettive **possono incidere sulle risultanze delle attività** e rendere necessarie integrazioni o chiarimenti, senza che ciò comporti assunzione di responsabilità da parte di ISALAB S.r.l.

Il Committente si impegna a **non utilizzare, diffondere o comunicare a terzi** rapporti preliminari, bozze, esiti provvisori o altre comunicazioni non definitive rilasciate da ISALAB S.r.l., riconoscendo che **solo i documenti finali formalmente emessi** hanno valore ufficiale e possono essere utilizzati per le finalità previste dal contratto e dalla normativa applicabile.

Qualora, nel corso delle attività, ISALAB S.r.l. richieda l'attuazione di **azioni correttive, integrazioni documentali o adeguamenti**, il Committente si impegna a darvi seguito nei tempi e con le modalità

ADDRESS

Via Domenico Fiasella 16,
16121 - Genova (GE) - Italy
P. IVA: 02567870221
Capitale Sociale: € 700.000 i.v.
R.E.A: GE-523728

Contact

+39 010 0980270
info@isalab.it

concordate, riconoscendo che il mancato adempimento può comportare la sospensione, il rinvio o la conclusione negativa delle attività.

Il Committente riconosce infine che le **decisioni assunte da ISALAB S.r.l.** nell'ambito delle attività di valutazione, ispezione e certificazione sono adottate in conformità alle norme applicabili e agli schemi di valutazione e sono vincolanti, fatti salvi i diritti di reclamo e ricorso esercitabili secondo le modalità previste dalle presenti condizioni generali.

Il Committente si impegna a non porre in essere comportamenti o iniziative che possano influenzare indebitamente l'operato, le valutazioni o le decisioni di ISALAB S.r.l. e del personale incaricato, inclusa l'offerta o la promessa di denaro, regali, utilità o vantaggi di qualsiasi natura.

Il Committente si impegna inoltre a comunicare tempestivamente a ISALAB S.r.l. eventuali situazioni note che possano configurare conflitti di interesse o rischi per l'imparzialità delle attività (ad esempio rapporti di controllo, partecipazioni, relazioni economiche o personali rilevanti con personale coinvolto nelle attività).

Qualora emergano situazioni idonee a compromettere l'imparzialità, l'indipendenza o la conformità alle norme applicabili, ISALAB S.r.l. potrà adottare le misure ritenute necessarie, incluse la sospensione, il rinvio o l'interruzione delle attività, nel rispetto delle procedure interne e delle disposizioni degli Organismi di accreditamento e/o delle Autorità competenti, ove applicabili.

Il Committente si impegna a non rilasciare dichiarazioni pubbliche, comunicazioni commerciali o informative, anche tramite siti web, social media o altri mezzi di diffusione, che possano risultare ingannevoli, fuorvianti o lesive dell'immagine, della reputazione o dell'indipendenza di ISALAB S.r.l., in relazione alle attività svolte o agli esiti delle stesse. Resta ferma la possibilità per il Committente di fornire informazioni corrette e veritiere nei limiti consentiti dal presente contratto, dalle norme applicabili e dai documenti ufficiali emessi da ISALAB S.r.l.

4.2 Cooperazione con ISALAB S.r.l. e con le Autorità competenti

Il Committente si impegna a collaborare pienamente con ISALAB S.r.l. e, ove applicabile, con gli Organismi di accreditamento e le Autorità competenti, inclusa la partecipazione di osservatori, audit witness, ispezioni in accompagnamento o altre attività di sorveglianza previste dalle norme, dagli schemi di valutazione o dalla normativa regolamentata.

Il Committente si impegna a non ostacolare, limitare o condizionare tali attività.

Tale obbligo di cooperazione si estende anche alle eventuali attività di sorveglianza, verifica successiva, audit di mantenimento, indagini a seguito di segnalazioni o richieste delle Autorità competenti o degli Organismi di accreditamento, per tutta la durata di validità dei documenti emessi.

4.3 Diritti del Committente

Il Committente ha il diritto di:

- richiedere, prima dell'avvio delle attività e del ricevimento della documentazione, la sottoscrizione di un accordo di riservatezza (NDA) da parte di ISALAB S.r.l., ove non già disciplinato dalle presenti condizioni o da accordi preesistenti;

ADDRESS

Via Domenico Fiasella 16,
16121 - Genova (GE) - Italy
P. IVA: 02567870221
Capitale Sociale: € 700.000 i.v.
R.E.A: GE-523728

Contact

+39 010 0980270
info@isalab.it

- ricevere informazioni chiare e complete sullo stato di avanzamento delle attività oggetto del contratto, nei limiti previsti dalle norme applicabili e nel rispetto dei requisiti di imparzialità e indipendenza;
- presentare reclami o ricorsi secondo le modalità e le tempistiche definite nel paragrafo dedicato delle presenti condizioni generali.
- essere informato, su richiesta, dello stato dell'accreditamento di ISALAB S.r.l. in relazione alle attività oggetto del contratto, incluse eventuali sospensioni, limitazioni o revoche che possano incidere sulla validità delle attività svolte.

5 Requisiti normativi e obblighi del Committente

(applicabile esclusivamente alle attività di certificazione ai sensi della ISO/IEC 17065)

Il presente paragrafo si applica esclusivamente alle attività di certificazione svolte da ISALAB S.r.l. ai sensi della norma ISO/IEC 17065, incluse le attività svolte sotto accreditamento o in ambito regolamentato, ove applicabile.

I requisiti di seguito riportati definiscono gli obblighi che il Committente deve rispettare nell'ambito delle norme di accreditamento e degli schemi di certificazione applicabili.

Tali requisiti si aggiungono, e non sostituiscono, ai diritti e doveri generali del Committente definiti nei paragrafi precedenti e futuri delle presenti Condizioni Generali.

Il Committente dichiara di impegnarsi al rispetto dei seguenti obblighi:

- rispettare i requisiti di certificazione applicabili, incluse l'attuazione di eventuali modifiche che siano comunicate da ISALAB S.r.l. in qualità di organismo di certificazione;
- qualora la certificazione si applichi alla produzione in corso, assicurare che il prodotto certificato continui a soddisfare in modo costante i requisiti di prodotto applicabili;
- adottare tutte le disposizioni necessarie per consentire:
 1. la conduzione delle attività di valutazione e di sorveglianza, ove previste, inclusa la messa a disposizione della documentazione, delle registrazioni e l'accesso a apparecchiature, siti, aree, personale e subappaltatori del Committente;
 2. l'istruttoria e la gestione dei reclami relativi alla certificazione;
 3. la partecipazione di osservatori, audit witness o rappresentanti degli Organismi di accreditamento e delle Autorità competenti, ove applicabile;
- effettuare dichiarazioni sulla certificazione coerenti con il campo di applicazione della certificazione stessa;
- non utilizzare la certificazione in modo tale da arrecare discredito a ISALAB S.r.l. e non rilasciare dichiarazioni relative alla certificazione che possano essere considerate ingannevoli, non autorizzate o non conformi ai requisiti applicabili;
- in caso di sospensione, revoca o scadenza della certificazione, interrompere immediatamente l'utilizzo di tutto il materiale pubblicitario o documentale contenente riferimenti alla certificazione e intraprendere le azioni richieste dallo schema di certificazione, inclusa, ove previsto, la restituzione dei documenti di certificazione;
- qualora fornisca copie dei documenti di certificazione a terzi, assicurare che tali documenti siano riprodotti integralmente o secondo quanto previsto dallo schema di certificazione applicabile;

ADDRESS

Via Domenico Fiasella 16,
16121 - Genova (GE) - Italy
P. IVA: 02567870221
Capitale Sociale: € 700.000 i.v.
R.E.A: GE-523728

Contact

+39 010 0980270
info@isalab.it

- nel fare riferimento alla certificazione nei mezzi di comunicazione, inclusi documenti, opuscoli o materiale pubblicitario, conformarsi ai requisiti di ISALAB S.r.l. e a quanto specificato dallo schema di certificazione;
- rispettare tutti i requisiti prescritti dallo schema di certificazione relativi all'utilizzo di marchi di conformità e alle informazioni associate al prodotto certificato;
- mantenere una registrazione di tutti i reclami di cui venga a conoscenza, concernenti la conformità ai requisiti di certificazione, rendendo tali registrazioni disponibili a ISALAB S.r.l. su richiesta, e:
 1. intraprendere azioni appropriate in relazione ai reclami e a qualsiasi difetto riscontrato nei prodotti che influisca sulla conformità ai requisiti di certificazione;
 2. documentare le azioni intraprese;
- informare ISALAB S.r.l., senza ritardo, di qualsiasi modifica che possa influenzare la propria capacità di soddisfare i requisiti di certificazione, inclusi cambiamenti relativi a prodotti, processi, servizi, organizzazione, siti o fornitori critici.

La verifica di quanto sopra indicato da parte di ISALAB S.r.l. può essere prevista dallo schema di certificazione applicabile.

5.1 Uso dei marchi, validità, sospensione, revoca e riduzione del campo

(applicabile alle attività svolte sotto accreditamento e, in particolare, alle attività di certificazione ai sensi della ISO/IEC 17065)

I certificati, i rapporti di valutazione, le attestazioni e ogni altro documento di risultato emesso da ISALAB S.r.l. sono validi esclusivamente alle condizioni e nei limiti indicati negli stessi, nel contratto e nei regolamenti applicabili.

L'utilizzo di riferimenti all'accreditamento, alla certificazione, nonché di eventuali marchi di conformità o loghi associati, è consentito al Committente **solo nei limiti previsti** dalle norme di accreditamento, dagli schemi di certificazione applicabili e dai regolamenti di ISALAB S.r.l., e **unicamente per il campo di applicazione riconosciuto**.

È fatto divieto al Committente di:

- utilizzare la certificazione o i riferimenti all'accreditamento in modo tale da generare interpretazioni fuorvianti, ingannevoli o non corrette;
- estendere l'utilizzo della certificazione a prodotti, processi, servizi o attività non coperti dal campo di applicazione;
- utilizzare estratti, parti o rielaborazioni dei documenti di certificazione o dei rapporti di valutazione che ne alterino il significato o il contesto.

In caso di sospensione, revoca, riduzione del campo o scadenza della certificazione o dell'attestazione, il Committente si impegna a:

- cessare immediatamente qualsiasi utilizzo dei riferimenti alla certificazione, all'accreditamento o ai marchi di conformità;
- ritirare o aggiornare il materiale pubblicitario, informativo o commerciale contenente tali riferimenti;
- adottare le azioni richieste dallo schema di certificazione applicabile e da ISALAB S.r.l.

ADDRESS

Via Domenico Fiasella 16,
16121 - Genova (GE) - Italy
P. IVA: 02567870221
Capitale Sociale: € 700.000 i.v.
R.E.A: GE-523728

Contact

+39 010 0980270
info@isalab.it

In caso di utilizzo improprio, ingannevole o non conforme dei documenti di certificazione, dei rapporti o dei riferimenti all'accreditamento, ISALAB S.r.l. si riserva il diritto di richiedere la cessazione immediata dell'utilizzo, il ritiro o la correzione dei materiali coinvolti, nonché di adottare le ulteriori misure previste dalle norme applicabili e dai regolamenti interni.

ISALAB S.r.l. si riserva il diritto di sospendere, revocare o ridurre il campo di applicazione di certificati o attestazioni, ove applicabile, nei casi previsti dalle norme di accreditamento, dagli schemi di valutazione o dalla normativa vigente, inclusi, a titolo esemplificativo:

- mancato rispetto dei requisiti di certificazione;
- mancata attuazione di azioni correttive richieste;
- utilizzo improprio della certificazione o dei marchi;
- mancata collaborazione o impedimento alle attività di sorveglianza;
- mancato pagamento dei corrispettivi dovuti.

Le decisioni relative all'emissione, al mantenimento, alla sospensione, alla revoca o alla riduzione del campo di applicazione sono di esclusiva competenza di ISALAB S.r.l. e sono adottate sulla base delle evidenze raccolte e delle disposizioni normative e regolamentari applicabili.

6 Diritti e doveri di ISALAB S.r.l.

ISALAB S.r.l. si impegna a svolgere le attività di valutazione, ispezione, audit e certificazione nel rispetto dei principi di **imparzialità, indipendenza, competenza, trasparenza e riservatezza**, in conformità alle norme di accreditamento applicabili, agli schemi di valutazione e alle disposizioni delle Autorità competenti, ove pertinenti.

In particolare, ISALAB S.r.l. si impegna a:

- impiegare personale interno e/o esterno formalmente incaricato, adeguatamente qualificato e competente per le attività affidate, operante sotto la responsabilità, il controllo e le procedure di ISALAB S.r.l.;
- garantire la presenza del personale incaricato nel corso delle attività di valutazione, ispezione e audit, secondo quanto previsto dall'offerta e dalle modalità concordate con il Committente;
- rispettare le norme di salute e sicurezza vigenti nei locali, nei siti e negli impianti del Committente a cui il personale di ISALAB S.r.l. ha accesso, sulla base delle informazioni, delle istruzioni e della documentazione fornite dal Committente;
- rispettare, salvo cause di forza maggiore o impedimenti non imputabili a ISALAB S.r.l., le tempistiche concordate per lo svolgimento delle attività e per la consegna dei rapporti, delle attestazioni o dei certificati previsti dal contratto;
- garantire la riservatezza delle informazioni, dei dati e della documentazione ricevuti o acquisiti nello svolgimento delle attività, in conformità alle norme di accreditamento applicabili, alle presenti condizioni generali e alla normativa vigente;
- mantenere la responsabilità esclusiva delle decisioni relative all'esito delle attività di valutazione, ispezione e certificazione, inclusa, ove applicabile, l'emissione, il mantenimento, la sospensione, la revoca o la riduzione del campo di applicazione di certificati o attestazioni.

ISALAB S.r.l. si riserva la facoltà di sostituire, nel corso delle attività, il personale incaricato, anche in caso di indisponibilità, cessazione del rapporto di lavoro o esigenze organizzative, garantendo che il personale subentrante sia adeguatamente qualificato e competente. Qualora tali sostituzioni non

ADDRESS

Via Domenico Fiasella 16,
16121 - Genova (GE) - Italy
P. IVA: 02567870221
Capitale Sociale: € 700.000 i.v.
R.E.A: GE-523728

Contact

+39 010 0980270
info@isalab.it

comportino modifiche al campo di applicazione, alle modalità operative, alle tempistiche concordate o all'esito delle attività, né incidano sui requisiti di competenza, imparzialità e indipendenza, ISALAB S.r.l. non è tenuta a darne preventiva comunicazione al Committente. Eventuali sostituzioni che comportino impatti significativi sullo svolgimento delle attività saranno tempestivamente comunicate.

ISALAB S.r.l. ha inoltre il diritto di sospendere, rinviare, riprogrammare o rifiutare in tutto o in parte l'esecuzione delle attività qualora:

- non siano garantite le condizioni necessarie di accesso, sicurezza o cooperazione da parte del Committente o di terzi coinvolti;
- la documentazione o le informazioni fornite risultino incomplete, incoerenti o non idonee allo svolgimento delle attività;
- emergano situazioni che possano compromettere l'imparzialità, l'indipendenza o la conformità normativa delle attività;
- intervengano modifiche normative, di schema o disposizioni delle Autorità competenti che richiedano adeguamenti alle attività pianificate.

In tali casi, ISALAB S.r.l. ne darà comunicazione al Committente e potrà proporre una revisione delle tempistiche, delle modalità operative e, ove applicabile, delle condizioni economiche.

Qualora, nel corso delle attività, emergano risultanze che rendano necessari approfondimenti tecnici, verifiche supplementari o integrazioni documentali non previste inizialmente, ISALAB S.r.l. potrà richiederle al Committente ai fini del completamento corretto e conforme delle attività, sospendendo, se necessario, l'adozione di decisioni fino alla loro conclusione.

ISALAB S.r.l. si riserva il diritto di limitare l'utilizzo di rapporti preliminari, bozze o comunicazioni non definitive, precisando che solo i documenti finali formalmente emessi hanno valore ufficiale e possono essere utilizzati dal Committente per le finalità previste dal contratto e dalla normativa applicabile.

ISALAB S.r.l. si riserva il diritto di risolvere il contratto con effetto immediato, ai sensi di legge, mediante comunicazione scritta al Committente, qualora si verificano gravi o reiterate violazioni degli obblighi contrattuali, incluse, a titolo esemplificativo, la mancata collaborazione alle attività di valutazione, ispezione, audit o sorveglianza, la fornitura di informazioni o documentazione non veritiere, l'uso improprio o ingannevole dei documenti emessi, ovvero comportamenti idonei a compromettere l'imparzialità, l'indipendenza o la conformità normativa delle attività svolte. Resta salvo il diritto di ISALAB S.r.l. al pagamento delle attività già svolte e al risarcimento degli eventuali danni subiti, nei limiti di legge.

ISALAB S.r.l. ha il diritto di definire e applicare le modalità tecniche, metodologiche e operative per lo svolgimento delle attività di valutazione, ispezione, audit e certificazione, nel rispetto delle procedure interne approvate, delle norme di accreditamento applicabili, degli schemi di valutazione di riferimento e delle disposizioni delle Autorità competenti, ove pertinenti.

La scelta delle modalità operative e degli strumenti di valutazione è effettuata da ISALAB S.r.l. in funzione della tipologia dell'attività, della complessità tecnica, del livello di rischio, delle evidenze disponibili e dei requisiti normativi applicabili, fermo restando quanto eventualmente stabilito da accordi contrattuali specifici o da requisiti inderogabili di legge.

ADDRESS

Via Domenico Fiasella 16,
16121 - Genova (GE) - Italy
P. IVA: 02567870221
Capitale Sociale: € 700.000 i.v.
R.E.A: GE-523728

Contact

+39 010 0980270
info@isalab.it

ISALAB S.r.l. ha diritto a richiedere un adeguamento delle tempistiche e dei corrispettivi economici qualora lo svolgimento delle attività risulti rallentato, sospeso o reso più oneroso per cause non imputabili a ISALAB S.r.l., incluse, a titolo esemplificativo, la mancata disponibilità del personale del Committente, l'incompletezza o la reiterata revisione della documentazione, l'indisponibilità dei siti o delle infrastrutture, ovvero la necessità di svolgere attività integrative, approfondimenti tecnici o verifiche supplementari emerse nel corso delle attività. Tali adeguamenti saranno comunicati al Committente e dovranno essere espressamente accettati prima della prosecuzione delle attività.

7 Limiti di responsabilità di ISALAB S.r.l.

Nello svolgimento delle attività di valutazione, ispezione, audit e certificazione, ISALAB S.r.l. opera sulla base delle informazioni, dei dati e della documentazione forniti dal Committente o comunque resi disponibili nell'ambito dell'incarico.

ISALAB S.r.l. non è responsabile della completezza, correttezza o veridicità intrinseca di tali informazioni, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave.

Le attività svolte da ISALAB S.r.l. hanno natura di valutazione, verifica e attestazione di conformità rispetto a requisiti normativi, regolamentari o di schema applicabili e non costituiscono attività di progettazione, consulenza tecnica o assunzione di decisioni operative in luogo del Committente.

ISALAB S.r.l. non assume pertanto alcuna responsabilità in ordine alle scelte tecniche, progettuali, organizzative o gestionali adottate dal Committente, che restano di esclusiva competenza e responsabilità di quest'ultimo.

L'esecuzione delle attività da parte di ISALAB S.r.l., nonché l'emissione di rapporti, attestazioni o certificati, **non esime il Committente dai propri obblighi di legge**, regolamentari o contrattuali, né costituisce garanzia circa la conformità complessiva, la sicurezza o l'idoneità di prodotti, processi, servizi o sistemi nei confronti di terzi.

Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave, e nel rispetto degli obblighi inderogabili di legge, delle norme di accreditamento applicabili, degli schemi di valutazione di riferimento e delle disposizioni delle Autorità competenti, in nessun caso la responsabilità complessiva di ISALAB S.r.l., a qualunque titolo derivante o connessa all'esecuzione del presente contratto, potrà eccedere l'importo complessivamente corrisposto dal Committente per il servizio oggetto del contratto.

In ogni caso, fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave e nel rispetto degli obblighi inderogabili di legge, delle norme di accreditamento applicabili e delle disposizioni delle Autorità competenti, ISALAB S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per danni indiretti o consequenziali, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di profitto, perdita di produzione, perdita di opportunità commerciali o altri danni economici che non siano direttamente e immediatamente imputabili all'esecuzione delle attività contrattuali.

8 Esclusioni e limitazioni del servizio offerto

La presente sezione disciplina le esclusioni e le limitazioni relative al servizio offerto da ISALAB S.r.l., fermo restando quanto previsto nelle altre sezioni delle presenti Condizioni Generali.

ADDRESS

Via Domenico Fiasella 16,
16121 - Genova (GE) - Italy
P. IVA: 02567870221
Capitale Sociale: € 700.000 i.v.
R.E.A: GE-523728

Contact

+39 010 0980270
info@isalab.it

Le attività di valutazione, ispezione, audit e certificazione svolte da ISALAB S.r.l. sono limitate agli ambiti, agli oggetti, ai requisiti e ai campi di applicazione espressamente indicati nell'offerta, nel contratto e nella documentazione di riferimento.

Qualsiasi attività, verifica, valutazione o responsabilità non espressamente inclusa deve intendersi esclusa dal servizio.

I risultati delle attività svolte da ISALAB S.r.l. sono riferiti esclusivamente allo stato delle evidenze disponibili al momento dell'esecuzione delle attività e alle condizioni riscontrate durante le stesse.

ISALAB S.r.l. non assume alcuna responsabilità per modifiche successive a prodotti, processi, servizi, sistemi o condizioni operative intervenute dopo la conclusione delle attività.

ISALAB S.r.l. non garantisce il raggiungimento di specifici risultati economici, commerciali, produttivi o autorizzativi da parte del Committente in conseguenza delle attività svolte, né l'assenza di contestazioni da parte di terzi o di Autorità competenti.

Salvo diverso accordo espresso, le attività svolte da ISALAB S.r.l. non includono la verifica della conformità complessiva o integrale di impianti, sistemi o organizzazioni, ma si limitano agli oggetti e agli aspetti specificamente indicati nel contratto.

Le attività di ISALAB S.r.l. non comprendono il monitoraggio continuo o permanente delle condizioni di conformità, salvo ove espressamente previsto contrattualmente o dagli schemi applicabili.

ISALAB S.r.l., salvo diverso accordo espresso in forma scritta, non assume alcuna responsabilità in merito:

- alla correttezza, completezza o adeguatezza dei programmi di sicurezza, delle procedure operative e delle norme di sicurezza predisposte dal Committente o da terzi e utilizzate come riferimento per lo svolgimento delle prove, delle ispezioni o delle attività di valutazione;
- allo stato di adeguatezza, di sicurezza o al funzionamento complessivo degli impianti, dei sistemi o delle infrastrutture di cui fanno parte i componenti, i prodotti o le parti oggetto di ispezione, prova o valutazione, restando l'attività di ISALAB S.r.l. limitata esclusivamente agli oggetti e agli ambiti espressamente previsti dal contratto.

In assenza di esplicita indicazione di svolgimento sotto accreditamento, i rapporti, le attestazioni e i documenti emessi da ISALAB S.r.l. non possono essere presentati, utilizzati o comunicati come accreditati, né assimilati, direttamente o indirettamente, a certificazioni o attestazioni rilasciate sotto accreditamento.

9 Reclami e ricorsi

9.1 Reclami

Qualsiasi soggetto interessato, inclusi i Committenti, i titolari di certificati e le parti interessate, può presentare reclami relativi alle attività svolte da ISALAB S.r.l., quali, a titolo esemplificativo, comportamenti del personale, modalità operative, svolgimento delle attività di valutazione, ispezione, audit o certificazione.

ADDRESS

Via Domenico Fiasella 16,
16121 - Genova (GE) - Italy
P. IVA: 02567870221
Capitale Sociale: € 700.000 i.v.
R.E.A: GE-523728

Contact

+39 010 0980270
info@isalab.it

I reclami devono essere presentati in forma scritta (PEC o altri mezzi di comunicazione legalmente validi) entro un termine ragionevole dal verificarsi dell'evento oggetto di reclamo, secondo quanto definito nelle procedure interne di ISALAB S.r.l.

ISALAB S.r.l. gestisce i reclami in modo imparziale, indipendente e documentato, in conformità alle norme di accreditamento applicabili. Il soggetto che ha presentato il reclamo è informato dell'avvenuta ricezione, dello stato di avanzamento e dell'esito finale del reclamo, incluse le eventuali azioni intraprese.

9.2 Ricorsi

I ricorsi possono essere presentati esclusivamente dai Committenti o dai titolari di certificati e riguardano decisioni adottate da ISALAB S.r.l., incluse, a titolo esemplificativo, decisioni di certificazione, esiti di audit, ispezioni o valutazioni.

I ricorsi devono essere presentati in forma scritta (PEC o altri mezzi di comunicazione legalmente validi) entro un termine ragionevole dalla comunicazione della decisione oggetto di ricorso, secondo quanto previsto dalle procedure interne di ISALAB S.r.l.

I ricorsi sono esaminati da personale non coinvolto nelle attività oggetto della decisione contestata, al fine di garantire l'imparzialità del processo decisionale. L'esito del ricorso è formalmente comunicato al ricorrente, unitamente alle eventuali decisioni conseguenti. Le modalità dettagliate di gestione dei reclami e dei ricorsi sono definite nelle procedure interne di ISALAB S.r.l., disponibili sul sito web o fornite su richiesta

10 Controversie

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le Parti dichiarano di approvare espressamente la seguente clausola.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione o risoluzione della presente offerta, una volta accettata e divenuta contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Genova, Italia, con esclusione di ogni altro foro concorrente o alternativo eventualmente previsto dalla legge.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

11 Riservatezza

Le Parti si impegnano a mantenere strettamente riservate e a non divulgare a terzi, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte, tutte le informazioni di natura tecnica, commerciale, organizzativa, economica e documentale di cui vengano a conoscenza nell'ambito dell'esecuzione della presente offerta, una volta accettata e divenuta contratto.

In particolare, ISALAB S.r.l. si impegna a trattare come riservate tutte le informazioni, i dati e la documentazione forniti dal Committente o acquisiti nel corso delle attività di ispezione, valutazione, audit e certificazione, adottando misure adeguate a garantirne riservatezza, integrità e sicurezza, in conformità alle norme di accreditamento applicabili e alla normativa vigente.

ADDRESS

Via Domenico Fiasella 16,
16121 - Genova (GE) - Italy
P. IVA: 02567870221
Capitale Sociale: € 700.000 i.v.
R.E.A: GE-523728

Contact

+39 010 0980270
info@isalab.it

L'accesso alle informazioni riservate è limitato al personale autorizzato di ISALAB S.r.l. e, ove applicabile, ai soggetti coinvolti nelle attività di accreditamento, sorveglianza o vigilanza da parte delle Autorità competenti, nei limiti previsti dalla legge.

Nell'ambito delle attività oggetto del presente contratto, ISALAB S.r.l. può avvalersi di consulenti, collaboratori o risorse esterne formalmente incaricate, che operano sotto la responsabilità, il controllo e le procedure di ISALAB S.r.l. Tali soggetti sono preventivamente vincolati da obblighi di riservatezza, imparzialità e indipendenza equivalenti a quelli applicabili al personale interno di ISALAB S.r.l. e sono autorizzati ad accedere esclusivamente alle informazioni strettamente necessarie allo svolgimento delle attività loro affidate. ISALAB S.r.l. resta unico soggetto responsabile nei confronti del Committente per le attività svolte dalle risorse esterne coinvolte, fermo restando che eventuali violazioni degli obblighi di riservatezza da parte di tali soggetti saranno gestite da ISALAB S.r.l. secondo le proprie procedure interne e la normativa applicabile.

Qualora la divulgazione di informazioni riservate sia richiesta da obblighi di legge, regolamenti, disposizioni delle Autorità competenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, ISALAB S.r.l. ne darà comunicazione al Committente, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile. Le informazioni ottenute da fonti esterne al Committente, incluse segnalazioni o comunicazioni provenienti da Autorità o soggetti terzi, sono trattate come riservate e utilizzate esclusivamente ai fini delle attività di valutazione, ispezione o certificazione.

Resta inteso che i rapporti di ispezione, i certificati, le attestazioni, i report e gli altri documenti di risultato emessi da ISALAB S.r.l. nell'ambito del presente contratto sono destinati al Committente, il quale è legittimato a utilizzarli, riprodurli e comunicarli a terzi per le finalità per cui sono stati rilasciati, incluse esigenze regolatorie, contrattuali, commerciali o di conformità normativa, purché:

- i documenti non siano alterati, parzializzati o utilizzati in modo tale da generare interpretazioni fuorvianti o non corrette;
- siano rispettate le eventuali condizioni d'uso previste dalle norme di accreditamento applicabili e dai regolamenti di ISALAB S.r.l.

Sono escluse dall'obbligo di riservatezza le informazioni che:

- siano o divengano di pubblico dominio per cause non imputabili alla Parte ricevente;
- fossero già legittimamente in possesso della Parte ricevente prima della loro comunicazione;
- debbano essere comunicate in ottemperanza a obblighi di legge o a richieste delle Autorità competenti.

Qualora tra le Parti sia stato precedentemente sottoscritto un accordo di riservatezza (NDA), tale accordo resta valido ed efficace. Tuttavia, per quanto attiene alle attività di ispezione, valutazione, audit e certificazione svolte da ISALAB S.r.l., nonché agli obblighi derivanti dalla normativa applicabile, dalle norme di accreditamento e dalle disposizioni delle Autorità competenti, prevalgono le disposizioni delle presenti Condizioni Generali (MD-COM-06). L'NDA continua ad applicarsi per tutti gli ambiti non disciplinati o non in contrasto con le presenti Condizioni Generali.

L'obbligo di riservatezza resta in vigore anche successivamente alla cessazione, senza limiti di tempo, per qualsiasi causa, del rapporto contrattuale, fatti salvi gli obblighi di comunicazione imposti dalla normativa applicabile e i diritti del Committente all'utilizzo dei documenti di risultato.

ADDRESS

Via Domenico Fiasella 16,
16121 - Genova (GE) - Italy
P. IVA: 02567870221
Capitale Sociale: € 700.000 i.v.
R.E.A: GE-523728

Contact

+39 010 0980270
info@isalab.it

ISALAB S.r.l. tratta i dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali.

La proprietà intellettuale della documentazione e dei documenti di risultato emessi da ISALAB S.r.l. resta in capo a ISALAB S.r.l., fatto salvo il diritto del Committente di utilizzarli per le finalità previste dal presente contratto e dalla normativa applicabile.

12 Protezione dei dati personali

Le Parti dichiarano di trattare i dati personali acquisiti nell'ambito dell'esecuzione della presente offerta, una volta accettata e divenuta contratto, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa nazionale applicabile.

Ciascuna Parte agisce in qualità di Titolare del trattamento per i dati personali di propria competenza. Qualora, nell'ambito dell'esecuzione delle attività oggetto del contratto, ISALAB S.r.l. dovesse trattare dati personali per conto del Committente, ISALAB S.r.l. opererà in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, sulla base di apposito accordo o di istruzioni documentate impartite dal Committente.

I dati personali sono trattati esclusivamente per finalità connesse all'esecuzione del contratto, con modalità lecite, corrette e trasparenti, e sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili.

Le Parti si impegnano ad adottare adeguate misure tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, nonché a cooperare reciprocamente per l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, inclusa la gestione di eventuali violazioni dei dati personali (data breach).

L'informativa sul trattamento dei dati personali, redatta in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa nazionale applicabile, è disponibile sul sito web di ISALAB S.r.l. e costituisce parte integrante delle presenti condizioni generali.

13 Forza Maggiore

ISALAB S.r.l. non sarà ritenuta responsabile e non potrà essere considerata inadempiente qualora l'esecuzione, totale o parziale, delle obbligazioni derivanti dal presente contratto sia impedita o ritardata da eventi di forza maggiore, ai sensi dell'articolo 1256 del Codice Civile italiano, verificatisi successivamente alla stipula del contratto e non imputabili a ISALAB S.r.l.

Per forza maggiore si intendono eventi imprevedibili, inevitabili e indipendenti dalla volontà di ISALAB S.r.l., quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, incendi, guerre, atti terroristici, epidemie o pandemie, scioperi (inclusi quelli del personale), interventi o provvedimenti delle Autorità pubbliche, interruzioni dei servizi essenziali, guasti alle infrastrutture o ai sistemi informativi.

ADDRESS

Via Domenico Fiasella 16,
16121 - Genova (GE) - Italy
P. IVA: 02567870221
Capitale Sociale: € 700.000 i.v.
R.E.A: GE-523728

Contact

+39 010 0980270
info@isalab.it

In tali casi, le obbligazioni contrattuali di ISALAB S.r.l. saranno sospese per la durata dell'evento di forza maggiore. ISALAB S.r.l. ne darà comunicazione al Committente non appena ragionevolmente possibile e adotterà misure proporzionate per la ripresa delle attività al venir meno delle cause che hanno determinato l'evento.

14 Obblighi di Sicurezza

ISALAB S.r.l. si impegna a svolgere le attività oggetto del contratto nel rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, con particolare riferimento al D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e successive modifiche e integrazioni, nonché delle disposizioni applicabili impartite dalle Autorità competenti.

Il Committente si impegna a mettere preventivamente a disposizione di ISALAB S.r.l. il Piano della Sicurezza, nonché tutte le informazioni, le procedure e le istruzioni rilevanti in materia di salute, sicurezza e ambiente, relative ai locali, ai siti e alle attività oggetto di valutazione. ISALAB S.r.l. si impegna a rispettare tali disposizioni, nei limiti delle attività svolte e delle responsabilità ad essa attribuibili.

Nello svolgimento delle attività presso i locali, i siti o gli impianti del Committente o di terzi, ISALAB S.r.l. e il proprio personale operano nel rispetto degli obblighi di cui agli articoli 20 e 26 del D.Lgs. 81/08, in coordinamento con il Committente e con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), ove applicabile.

Resta inteso che ISALAB S.r.l. non assume il ruolo di datore di lavoro, preposto o responsabile della sicurezza dei luoghi in cui opera, che rimane in capo al Committente o al soggetto titolare del sito. Eventuali carenze, omissioni o non conformità in materia di sicurezza imputabili al Committente o a terzi non potranno essere ascritte a responsabilità di ISALAB S.r.l.